



município de
sátão

POLÍTICA DA QUALIDADE

No intuito de reconhecer e valorizar o Concelho de Sátão pelo seu exponente de potencialidades que apresenta aos Municípios os serviços Municipais prosseguem a seguinte incumbência:

- Cumprimento de forma plena, oportuna e eficiente das diretrizes emanadas pelos órgãos Municipais com o objetivo do desenvolvimento do concelho;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis com vista a uma gestão racionalizada e moderna, sustentada no tecido socioeconómico do Concelho;
- Obtenção de melhores níveis de Qualidade, nos serviços prestados aos Municípios;
- Motivar e promover o empenho dos agentes socioeconómicos bem como da população em geral nas atividades Municipais;
- Dignificação e valorização cívica e profissional dos trabalhadores municipais;

São os nossos valores:

- O sentido público de serviço à população e aos cidadãos;
- O respeito absoluto pela legalidade, pela igualdade de tratamento de todos os cidadãos e pelos direitos e interesses destes, protegidos por lei;
- A transparência, diálogo e participação expressa numa atitude permanente de interação com as populações;
- A qualidade, inovação e procura da contínua introdução de soluções inovadoras capazes de permitir a racionalização e desburocratização e o aumento da produtividade na prestação dos serviços à população;
- A qualidade de gestão assente em critérios técnicos, humanos, económicos e financeiros eficazes.

A aposta na Certificação da Qualidade dos seus Serviços é o resultado formal de um projeto em que a autarquia acredita. Neste sentido, a nossa **Política da Qualidade** traduz-se nos seguintes fatores chave:

- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Satisfação explícita do Cidadão;
- Cumprimento dos Requisitos Legais;
- Estabelecimento de relações de parceria com Fornecedores;
- Motivação e Especialização do quadro de Recursos Humanos.

Sátão, 09 de outubro de 2007

O Presidente da Câmara Municipal de Sátão

(Dr. Alexandre Manuel Mendonça Vaz)