

COMUNICAÇÃO AOS UTENTES – PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

Cara(o) utente da UCSP Sátão,

De acordo com as orientações da ARS Centro sobre a pandemia COVID-19, a partir do dia 16-03-2020, a UCSP Sátão estará aberta **exclusivamente para serviços mínimos**, nos quais se incluem o atendimento de situações de doença aguda e cuidados de saúde inadiáveis.

As consultas não prioritárias serão desmarcadas e os utentes com consultas agendadas serão contactados telefonicamente para acordar a programação do seu seguimento.

Apela-se à população que estabeleça sempre que possível e em primeiro lugar um contacto telefónico ou contacto eletrónico com a UCSP quer seja por apresentar sintomas agudos de doença (tosse, febre, dor ...), quer seja para renovação de receitas ou esclarecimento de dúvidas. Os pedidos de renovação de medicação crónica (receitas) serão enviados, preferencialmente, para o telemóvel ou e-mail do utente.

Apenas o utente deverá entrar dentro da unidade sem acompanhante (a menos que seja menor de idade ou seja portador de condição que justifique a necessidade de um acompanhante) e um de cada vez. Deverá comparecer na unidade apenas na hora da marcação da consulta, de forma a diminuir o tempo de permanência na sala de espera.

É obrigatória a desinfeção das mãos à entrada e saída da unidade. Se tiver tosse, falta de ar ou febre é obrigatório o uso de máscara e deve pedi-la na secretaria. Procure manter a distância de aproximadamente 1 metro dos outros utentes e seguir as recomendações dadas pelos profissionais.

Contacto telefónico da UCSP Sátão: 232 980 120

Contacto eletrónico da UCSP Sátão: ucsp.satao@arscentro.min-saude.pt

Sátão, 16 de março de 2020

A equipa da UCSP Sátão



COMUNICAÇÃO AOS UTENTES – PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

Cara(o) utente da UCSP Sátão,

Os utentes com **SUSPEITA DE INFEÇÃO POR COVID-19** ou que **tenham tido CONTACTO COM UM CASO DE COVID-19** não devem dirigir-se à UCSP por risco de contaminar terceiros, mas sim ligar para a **Linha Saúde 24: 808 24 24 24**.

Os trabalhadores que necessitem de **faltar ao trabalho por assistência** inadiável a filho menor de 12 anos ou com deficiência/doença crónica, decorrente de encerramento de estabelecimento de ensino, não necessitam de se dirigir à unidade. **Podem fazer o download do documento no site da Segurança Social (secção formulários – Modelo GF88-DGSS). Se tiver dúvidas relacionadas com assistência a familiares, baixas e quarentena poderá ligar para 300 502 502 (Segurança Social).**

Contacto telefónico da UCSP Sátão: 232 980 120

Contacto eletrónico da UCSP Sátão:

ucsp.satao@arscentro.min-saude.pt

Sátão, 16 de março de 2020

A equipa da UCSP Sátão

